

تذكرة الجمال من جولد أبل شروط وأحكام العرض الترويجي

1. أحكام عامة

يُنظَّم هذا العرض من قِبَل شركة جولد أبل أرابيا للتجارة ذ.م.م، والتي تمارس نشاطها التجاري تحت اسم جولد أبل («المنظَّم»). يسري العرض في المملكة العربية السعودية من 9 أكتوبر حتى 7 نوفمبر 2026 شاملاً، أو حتى نفاذ تذاكر الجمال المتوفرة، أيهما يحدث أولاً. وتُحتسب جميع التواريخ والمواعيد النهائية وفقاً للتوقيت المحلي للمملكة العربية السعودية.

تسري هذه الشروط والأحكام، إلى جانب المستندات المنشورة على موقع جولد أبل، بما في ذلك سياسة البيع (<https://goldapple.sa/documents#selling-policy>)، على المشاركة في العرض وجميع الطلبات المقدمة بموجبه. وفي حال وجود أي تعارض يتعلق بالعرض، تكون الأولوية لهذه الشروط والأحكام.

2. المشاركة

يحصل العملاء الذين يقدمون طلباً عبر موقع جولد أبل المملكة العربية السعودية أو التطبيق للتوصيل داخل المملكة العربية السعودية، بقيمة إجمالية لا تقل عن 200 ريال سعودي بعد تطبيق جميع الخصومات وأكواد الخصم، على قسيمة ترويجية واحدة («تذكرة جمال»)، وذلك حسب توفرها. ويشمل هذا المبلغ جميع الضرائب والرسوم المطبقة، ولا يشمل أي رسوم توصيل يتم احتسابها بشكل منفصل. ويمكن استخدام نقاط الولاء كجزء من قيمة الدفع، على أن يتم احتساب الحد الأدنى البالغ 200 ريال سعودي قبل استبدال نقاط الولاء.

يتم تقديم تذكرة جمال واحدة لكل طلب مؤهل، ويتم توصيلها مع الطلب. ولا تتأهل الطلبات الملغاة للحصول على تذكرة. ويتم تخصيص التذاكر وفقاً لترتيب تقديم الطلبات المؤهلة.

في حال نفاذ التذاكر قبل 7 نوفمبر 2026، سيتم نشر إشعار بذلك فوراً على صفحة العرض الترويجي. وتظل التذاكر التي سبق تخصيصها للطلبات المؤهلة محفوظة لتلك الطلبات. ولا يؤثر انتهاء العرض على الحق في استبدال التذاكر التي سبق إصدارها ضمن المواعيد النهائية المعمول بها.

3. أكواد الخصم

تسري أكواد الخصم الصادرة على تذاكر الجمال أونلاين فقط، عبر موقع جولد أبل المملكة العربية السعودية أو التطبيق، حتى 8 نوفمبر 2026 شاملاً، وهي حصرية لأعضاء برنامج الولاء من جولد أبل.

يمكن استخدام كل كود خصم مرة واحدة فقط لكل عميل وحساب، سواء عبر الموقع أو التطبيق. ولا يتيح استخدام الكود عبر إحدى القنوات استخدامه مرة ثانية عبر القناة الأخرى.

لا يمكن الجمع بين أكواد الخصم وأي خصومات أخرى أو عروض $3=2$ و $1+1$. واستثناءً من ذلك، يمكن الجمع بينها وبين الأسعار الخاصة التي توفر خصومات تصل إلى 20%. وتُطبق استثناءات على بعض العلامات التجارية، وسيتم توضيحها على صفحة العرض الترويجي قبل الشراء.

4. استبدال التذاكر

تمنح كل تذكرة جمال حاملها الحق في الحصول على الميزة المحددة عليها. ويجب استبدال التذاكر الخاصة بالمزايا المقدمة من جولد أبل في موعد أقصاه 8 نوفمبر 2026 شاملاً. وتكون بطاقات الهدايا والشهادات الصادرة عن جولد أبل بموجب هذا العرض صالحة لمدة 24 شهراً من تاريخ استلام العميل لها.

يجب استبدال التذاكر الخاصة بمزايا الشركاء واستخدام الخدمات المرتبطة بها في موعد أقصاه التاريخ المحدد من قبل الشريك والمذكور على التذكرة. كما سيتم توضيح مواقع الاستبدال وتعليمات الحجز وأي قيود جوهرية على صفحة العرض الترويجي قبل الشراء.

عندما يكون استبدال التذكرة مطلوباً، يجب تسليم التذكرة الأصلية في موقع الاستبدال المحدد عليها. ويمكن استبدال كل تذكرة من هذا النوع مرة واحدة فقط. ويحق للمنظم التحقق من أصالة التذكرة ومدى امتثالها لهذه الشروط والأحكام.

تسري أي شروط إضافية مذكورة على تذكرة الجمال إلى جانب هذه الشروط والأحكام، شريطة ألا تتعارض معها أو تحد من أي حقوق ممنوحة صراحةً بموجبها. وللحصول على المساعدة، يمكن التواصل مع خدمة عملاء جولد أبل عبر موقع المملكة العربية السعودية أو التطبيق.

5. القانون المعمول به

يخضع هذا العرض لقوانين المملكة العربية السعودية. ولا يحد أي حكم من هذه الشروط والأحكام من الحقوق القانونية الإلزامية للعملاء، بما في ذلك الحقوق المتعلقة بجودة السلع والخدمات وحق إرجاع السلع حيثما ينص القانون على ذلك.